

REGULAMIN ZWIEDZANIA STADIONU ŚLĄSKIEGO

§ 1 - Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy zwiedzania Stadionu Śląskiego (zwanego dalej Obiektem) mieszczącego się w Chorzowie, przy ul. Katowickiej 10. Organizatorem zwiedzania jest zarządca Obiektu, to jest Stadion Śląski Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (adres: 40-029 Katowice, ul. Reymonta 24/203, zwana dalej Organizatorem lub Stadionem).
2. Regulamin określa warunki udziału oraz zasady zachowania się uczestników programu zwiedzania Obiektu, z zastrzeżeniem, iż nie wyłącza on obowiązku przestrzegania przez osoby zwiedzające Obiekt Regulaminu Obiektu Stadion Śląski.
3. Wszyscy zwiedzający Obiekt są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu Zwiedzania, Regulaminu Obiektu Stadion Śląski oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także aktualnych wytycznych sanitarno-epidemiologicznych.
4. Postanowienia Regulaminu stosuje się, o ile regulaminy lub instrukcje obowiązujące podczas Wydarzenia nie stanowią inaczej, przez które rozumie się w szczególności odbywającą się na terenie Obiektu imprezę sportową, artystyczną, rozrywkową lub inną imprezę o charakterze masowym lub niepodlegającą rygorom ustawy z 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (tekst jednolity: Dz. U 2019 r., poz. 2171 z późn. zm.).
5. Regulamin Zwiedzania oraz Regulamin Obiektu Stadion Śląski dostępne są na terenie Obiektu, przy recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.stadionslaski.pl.
6. Wszyscy zwiedzający zobowiązani są:
 - 1) zachowywać się w sposób zdyscyplinowany i kulturalny,
 - 2) stosować się do poleceń, zakazów i nakazów wydawanych przez opiekunów lub przewodników,
 - 3) punktualnie zgłaszać się na miejsce zbiórki,
 - 4) nie oddalać się bez zezwolenia przewodnika,
 - 5) nie wchodzić do pomieszczeń Obiektu, do których obowiązuje zakaz wstępu lub do których przewodnik zabronił wchodzić,
 - 6) nie śmiecić, nie niszczyć elementów Obiektu,
 - 7) dbać o czystość, ład i porządek w miejscach, w których się przebywa,
 - 8) stosować się do szczegółowych wytycznych sanitarno-epidemiologicznych.

§ 2 - Obowiązki zwiedzających

Zwiedzający są zobowiązani są:

- 1) stosować się do zaleceń przewodnika,
- 2) do posiadania ważnego biletu, który będzie podstawą do uczestnictwa w wycieczce,
- 3) do wyrzucenia śmieci wyłącznie we wskazanych do tego miejscach.

Zakazuje się:

- 1) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych
- 2) wprowadzania zwierząt na obiekt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- 3) wnoszenia i posiadania broni oraz materiałów łatwopalnych,
- 4) wnoszenia toreb podróży, sportowych lub plecaków turystycznych oraz pozostałych bagaży o większych gabarytach, których sprawdzenie jest utrudnione,
- 5) używania wulgarnego i obraźliwego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek i obrażania jakichkolwiek osób,
- 6) wchodzenia na murawę boiska oraz bieżnię lekkoatletyczną.

§ 3 – Dostępność Obiektu

1. Wycieczki odbywają się od poniedziałku do niedzieli, zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej www.stadionslaski.pl oraz przy recepcji Obiektu.
2. Czas trwania zwiedzania Obiektu to ok. 1h15min (trasa długa), 45min (trasa średnia), 30 min (trasa krótka).
3. Uczestnictwo w zwiedzaniu może być wyłączone w szczególności w dni meczów i innych wydarzeń odbywających się na terenie Obiektu, a także podczas przerw technicznych w funkcjonowaniu Obiektu, w których Obiekt nie jest dostępny z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac adaptacyjnych w celu lub związku z przeprowadzeniem wydarzenia lub z innych powodów związanych z jego eksploatacją.
4. Informacje o terminach meczów i innych wydarzeń dostępne są na stronie internetowej www.stadionslaski.pl
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian – bez podania przyczyny – dni zwiedzania oraz godzin, częstotliwości bądź sposobu organizacji zwiedzania.
6. W przypadku odwołania zwiedzania z przyczyn leżących po stronie Organizatora, uprzednio zarezerwowanego terminu zwiedzania, Organizator zaproponuje jego inny termin.
7. W przypadku ogłoszenia alarmu, a tym samym konieczności ewakuacji z terenu Obiektu, zwiedzający są zobowiązani zachować spokój oraz stosować się do wszelkich poleceń przewodnika.

§ 4 – Przepisy ogólne dotyczące zwiedzania Obiektu

1. Zwiedzający mogą wziąć udział w zwiedzaniu jako grupa zorganizowana lub osoby indywidualne.
2. Osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane mogą nabyć bilety na zwiedzanie Obiektu w recepcji lub za pośrednictwem strony internetowej w dniu przewidywanego zwiedzania.
3. W wycieczce może wziąć jednocześnie udział nie więcej niż 25 zwiedzających, z zastrzeżeniem możliwych ewentualnych modyfikacji wynikających z aktualnych regulacji lub wytycznych sanitarno-epidemiologicznych. W przypadku większych grup zwiedzających możliwe jest po uprzednim ustaleniu z przewodnikiem Stadionu.
4. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osób dorosłych.
5. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie po wyznaczonej trasie dostępnej na stronie internetowej www.stadionslaski.pl oraz w recepcji Obiektu.
6. W przypadku przybycia grupy zorganizowanej, po uprzednim poinformowaniu Organizatora o możliwości spóźnienia, z opóźnieniem nie przekraczającym 5 minut od planowanej godziny rozpoczęcia zwiedzania, zwiedzanie zostanie skrócone o czas opóźnienia.
7. W przypadku opóźnienia o którym mowa w § 4 ust. 6, które przekraczać będzie czas oczekiwania 5 minut, Organizator ma prawo odmówić wzięcia udziału w zwiedzaniu takiej grupie.
8. Działania Organizatora, o których mowa w ust. 6 oraz 7 nie będą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zwiedzających.

§ 5 – Zwiedzanie dla grup zorganizowanych

1. Zwiedzenie Obiektu dla grup zorganizowanych możliwe jest po wcześniejszym wysłaniu zgłoszenia na adres rezerwacje@stadionslaski.pl, bądź telefonicznie pod numerem 500-006-415, oraz uzyskaniu zwrotnego potwierdzenia rezerwacji. Rezerwacja możliwa jest także za pośrednictwem strony internetowej Stadionu.
2. Rezerwacje zwiedzania dla grup zorganizowanych są przyjmowane nie wcześniej niż 1 miesiąc i nie później niż 72 godziny od planowanego zwiedzania.

3. Anulowanie rezerwacji zwiedzania może nastąpić nie później niż 7 dni przed terminem zarezerwowanego wcześniej terminu zwiedzania. Nie dotyczy zakupu przez stronę internetową Stadionu.
4. Zwiedzanie Obiektu - dzięki wyznaczonej trasie - jest przystosowane dla osób z dysfunkcją narządu ruchu, a w szczególności poruszających się na wózkach inwalidzkich.
5. W przypadku obecności w grupie zwiedzających Obiekt osób, o których mowa w ust. 4, istnieje konieczność podania takiej informacji w momencie dokonywania rezerwacji terminu zwiedzania.
6. Osoba rezerwująca termin zwiedzania - przed jego dokonaniem - zobowiązana jest do zapoznania z Regulaminem Obiektu Stadion Śląski oraz Regulaminem Zwiedzania Stadionu Śląskiego.
7. Osoba rezerwująca powinna przekazać informację o konieczności zapoznania się z regulaminami, o których mowa powyżej, wszystkim uczestnikom zwiedzania.
8. Dokonując rezerwacji zwiedzania dla grupy zorganizowanej, osoba rezerwująca obowiązana jest podać:
 - 1) dane kontaktowe rezerwującego (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
 - 2) ilość osób stanowiących grupę zorganizowaną,
 - 3) ewentualną obecność osób niepełnosprawnych.
 - 4) jeżeli zakup biletów ma być udokumentowany fakturą VAT – pełne dane do faktury (pełna nazwa jednostki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby prywatnej, adres, NIP).
9. Dokonanie rezerwacji zwiedzania zostanie potwierdzone przez Organizatora wiadomością e-mail, przesłaną na podany adres e-mail osoby rezerwującej.
10. Wysyłając zgłoszenie osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych, w celu realizacji rezerwacji zwiedzania Obiektu. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rezerwacji zwiedzania Obiektu. Dane nie będą wykorzystywane w innym celu oraz nie będą udostępniane innym podmiotom. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących jej danych osobowych, prawo do ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia, na warunkach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
11. Po dokonaniu rezerwacji, bilety można odebrać w Kasie mieszczącej się przy recepcji, po dokonaniu zapłaty. W przypadku zakupu poprzez stronę internetową Stadionu bilety odbierane są w formie elektronicznej.
12. Ilość osób wchodzących w skład zorganizowanej grupy zwiedzającej powinna wynosić nie mniej niż 5 osób oraz nie więcej niż 25 osób, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3.
13. Opiekun grupy zorganizowanej sprawuje opiekę i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na terenie Obiektu. Opiekun grupy zorganizowanej powinien zastosować się do wytycznych i wskazówek przewodnika.
14. Organizator zastrzega sobie możliwość anulowania rezerwacji w przypadku dalszych terminów (więcej niż 7 dni), z uwagi na możliwość wprowadzenia zmian w zakresie terminu organizacji imprez masowych.
15. Organizator zastrzega prawo do zmiany godzin zwiedzania ze względu na porę roku oraz warunki atmosferyczne (program zwiedzania może ulec zmianom i/lub odwołaniu). Nie będzie to stanowić podstaw do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zwiedzających.
16. Zwiedzający mają możliwość korzystania z parkingu znajdującego się przy zapleczu treningowym Obiektu.

§ 6 - Ceny biletów

1. Ceny biletów dostępne są przy recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.stadionslaski.pl
2. Ulgi przy zakupie biletu udziela się na podstawie przedłożonego dokumentu.
3. Dopuszcza się odstępianie od cennika zwiedzania Obiektu dla grup specjalnych takich jak: weterani, kombatancki, Domy Dziecka itp. Cena biletu ustalana będzie indywidualnie dla każdej grupy specjalnej przez Zarząd Obiektu. Minimalna cena za 1 bilet zwiedzanie lub wejście na punkt widokowy nie może być niższa niż 1 zł.

4. W przypadku zakupu biletów przez Internet, zwiedzający, którzy zakupili bilet ulgowy zobowiązaniu będą do przedłożenia przed rozpoczęciem zwiedzania dokumentu uprawniającego ich do ulgi.
5. Płatności za bilet dokonuje się w kasie przy recepcji lub za pośrednictwem strony internetowej Stadionu.

§ 7 – Utrwalanie obrazu i dźwięku

1. Podczas zwiedzania utrwalanie obrazu lub dźwięku za pomocą przeznaczonych do tego urządzeń, a w szczególności filmowanie i fotografowanie, dopuszczalne jest jedynie na niekomercyjny użytek własny zwiedzających o charakterze prywatnym, bez prawa do upubliczniania utrwalonego obrazu lub dźwięku.
2. Organizator może zarządzić całkowity zakaz utrwalania obrazu i dźwięku.
3. Zabrania się fotografowania oraz nagrywania pracowników Obiektu, w tym przewodników oprowadzających zwiedzających po Obiekcie. Zabrania się rozpowszechniania wizerunku pracowników Obiektu, w tym przewodników, bez ich zgody [w myśl art. 81 ust. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.)].
4. Organizator zastrzega, iż w czasie zwiedzania Obiektu możliwe jest utrwalanie wizerunku zwiedzających, który jednak będzie mógł podlegać rozpowszechnieniu jedynie na zasadach przewidzianych art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.), a w pozostałych przypadkach wyłącznie za zgodą zwiedzającego, chyba że na podstawie innych przepisów prawa będzie to dopuszczalne.

§ 8 Odmowa wstępu

Organizator może odmówić wstępu na Obiekt lub nakazać jego opuszczenie osobom:

- 1) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- 2) zachowującym się agresywnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku,
- 3) nieprzestrzegającym zasad Regulaminu Stadionu Śląskiego oraz Regulaminu Zwiedzania Stadionu Śląskiego,
- 4) w innych uzasadnionych przypadkach.

§ 9 Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od 14.06.2022 r. do chwili jego odwołania lub zastąpienia nowym regulaminem przez Organizatora lub inny podmiot uprawniony do zarządzania Obiektem.

Stadion Śląski Sp. z o.o.

Jan Widera
PREZES ZARZĄDU